



Universitas
Esa Unggul

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fitri Zuri Chastuti
NIM : 2011-31-244
Program Study : Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan
Universitas ESA UNGGUL

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

ANALISA FAKTOR FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS PASIEN RUANG RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM KABUPATEN TANGERANG

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan di tetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, September 2014

METERAI
TEMPEL
DDB8FACF544685001
6000
FITRI ZURI CHASTUTI

Universitas Esa Unggul
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Skripsi, September 2014

Fitri Zuri Chastuti

ANALISA FAKTOR FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS PASIEN RUANG RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM KABUPATEN TANGERANG

6 Bab, 114 Halaman, 16 Tabel, 15 Grafik, 9 Lampiran

Latar Belakang: Kemajuan Iptek harus diikuti dengan peningkatan mutu pelayanan karena harus berhadapan dengan etik kedokteran, mutu rekam medis harus menjadi tanggung jawab tenaga kesehatan, dokter harus memberikan pelayanan sesuai dengan UU Kedokteran No.29 th 2004 ps1 46. Guna menunjang mutu pelayanan, diperlukan ketersediaan data yang diisi lengkap, secara akurat, tepat waktu serta dapat dipertanggung jawabkan kelengkapannya

Tujuan: Untuk mengidentifikasi karakteristik dokter dan kelengkapan resume medis serta menganalisa hubungan karakteristik dokter dengan kelengkapan resume medis Rawat Inap di RSUD Kabupaten Tangerang.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan pendekatan survei deskriptif analitik, dengan desain *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh resume medis rawat inap selama 1 tahun di RSUD Kabupaten Tangerang yang berjumlah 30779 dan diambil sampel sebanyak 106 resume medis yang dipilih secara *propotional random sampling*. Pengujian statistik menggunakan uji *chi-square*.

Hasil: Hasil analisa deskriptif menunjukkan, resume medis yang lengkap sebesar 63.2%, umur >43 tahun lebih tinggi 50.9% di banding dengan umur <43 tahun, dokter spesialis lebih tinggi 66% dibanding dengan dokter umum, masa kerja >5 tahun lebih tinggi 60.4% dibanding dengan masa kerja <5 tahun, status kepegawaian pegawai tetap lebih tinggi 60.4% di banding dengan pegawai tidak tetap. Hasil uji *chi-square* di dapatkan tidak ada hubungan antara umur dengan kelengkapan resume medis ($r= 0.175$; $p >0.05$). Ada hubungan yang bermakna antara jenis keahlian ($r= 0.000$; $p<0.05$), masa kerja ($r= 0.001$; $p<0.05$) dan status kepegawaian ($r= 0.013$; $p< 0.05$) dengan kelengkapan resume medis.

Kesimpulan: Disarankan agar mensosialisasikan kembali tata cara pengisian resume dengan baik dan benar, karena resume medis memiliki nilai guna yang dapat dipakai oleh berbagai pihak.

Kata Kunci: Kelengkapan Resume Medis, Rekam Medis



PERSETUJUAN UJIAN SIDANG SKRIPSI

**ANALISA FAKTOR FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KELENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS PASIEN RUANG
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM KABUPATEN
TANGERANG**

Pembimbing I,

Lily Widjaya, SKM, MM

19 Juni 2014

Pembimbing II,

dr. Mayang Anggraini

19 Juni 2014



PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini dipertahankan didepan penguji Skripsi Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Masyarakat dan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Jakarta, September 2014

Idrus Jus'at, Phd

DEKAN

TIM PENGUJI SKRIPSI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	: Lily Widjaya, SKM, MM		17 Sept 2014
Sekretaris	: dr. Mayang Anggraini		17 September 2014
Anggota	: dr. Farid Budiman, Msc		17 September 2014



PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui, diperiksa, dan dipertahankan di depan Penguji Skripsi
Fakultas Ilmu- Ilmu Kesehatan Program Studi Kesehatan Masyarakat dan diterima
untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

Jakarta, 12 September 2014

Komisi Pembimbing

Pembimbing I,

Lily Widjaya, SKM, MM

12 September 2014

Pembimbing II,

dr. Mayang Angraini

12 September 2014



RIWAYAT HIDUP PENULIS

Data Pribadi :

- Nama : Fitri Zuri Chastuti
- Tempat Tanggal Lahir : 16 Mei 1989
- Alamat : Kp. Ranca Dulang Rt.003/002 No.11
Kel. Margasari Kec. Karawaci
Kota Tangerang Banten 15113
- Nomor Telepon/Hp : (021) 55790187 / 08567979988
- Email : zurich_ituvitri@yahoo.com

Data Pendidikan :

- 1994 – 1995 : Tk Al-Kautsar Tangerang
- 1995 – 2001 : SD Negeri Cimone 2 Tangerang
- 2001 – 2004 : SMP Negeri 8 Tangerang
- 2004 – 2007 : SMA Yuppentek 1 Tangerang
- 2007 – 2010 : Poltekkes Depkes Jakarta III Prodi Kebidanan
Harapan Kita
- 2012 – sekarang : Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan
Jurusan Manajemen Rumah Sakit
Universitas ESA UNGGUL



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang tiada pernah berhenti mecurahkan rahmat dan memberikan kasih sayang-Nya kepada semesta alam. Sholawat serta salam senantiasa penulishanturkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan semua umatnya mengikuti langkahnya hingga akhir zaman.

Dengan kemudahan dan pertolongan Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Analisa Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kelengkapan Pengisian Resume Medis Pasien Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang”.

Penyusun menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, masih banyak kekurangan yang masih perlu mendapat pengembangan baik dalam tehnik penulisan, penggunaan bahasa, maupun dari segi materi yang dibahas. Namun demikian penyusun telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan laporan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Untuk itu penyusun sangat mengharapkan adanya saran, kritik dan pengarahan lebih lanjut agar dikemudian hari dapat menyusun karya ilmiah yang lebih baik lagi.

Hasil skripsi ini juga tidak lepas dari adanya bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari pihak lain. Maka dalam kesempatan ini pula penyusun ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Idrus Jus'at, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu - Ilmu Kesehatan Universitas ESA UNGGUL.
2. Ibu Intan Silviana M., SKM, MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas ESA UNGGUL.
3. Ibu Lily Widjaya, SKM, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing penyusunan skripsi ini.
4. Ibu dr. Mayang Anggraini selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan kritikan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak IGK Wijasa. MARS & dr. Farid Budiman, Msc selaku Dosen Penguji skripsi yang telah memberikan saran dan kritikan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Staf Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan yang telah banyak membantu selama menuntut ilmu di UIEU
7. RSUD Kabupaten Tangerang yang telah memberikan kesempatan untuk menulis melakukan penelitian skripsi.
8. Mbak Nia selaku Diklat RSUD Kabupaten Tangerang yang telah membantu dalam proses perijinan penelitian skripsi ini.
9. Bpk H. Damuri dan Hj. Sulasih selaku orang tua, Mas Putro (kakak), Rio (adik) yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil demi tersusunnya skripsi ini.

10. Mas Vandy yang telah memberikan memberikan semangat hingga sampai saat ini.
11. T' Widi, T' ikoh yang selalu menemani dari awal kuliah s/d sekarang.
12. Teman – teman seperjuangan angkatan 2011 kelas eksekutif genap terima kasih atas kebersamaanya sampai dengan sekarang.

Jakarta, September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	hlm
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG SKRIPSI.....	v
PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GRAFIK	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xxv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.5.1 Tujuan Umum.....	9
1.5.2 Tujuan Khusus	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Bagi Rumah Sakit.....	9
1.6.2 Bagi Peneliti	10
1.6.3 Bagi Akademik	10
BAB II KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS	
2.1 Deskripsi Teoritis	11
2.1.1 Rekam Medis	11

2.1.1.1	Pengertian Rekam Medis	11
2.1.1.2	Tujuan Rekam Medis	12
2.1.1.3	Kegunaan Rekam Medis	12
2.1.1.4	Kegiatan Rekam Medis	14
2.1.2	Ringkasan Pasien Pulang.....	15
2.1.2.1	Pengertian Resume Medis	15
2.1.2.2	Tujuan Resume Medis	16
2.1.2.3	Kegunaan Resume Medis.....	16
2.1.2.4	Pertanyaan Isi Resume	17
2.1.2.5	Formulir dan Isi Resume Medis	17
2.1.2.6	Penanggung Jawab Pengisian Rekam Medis	19
2.1.2.7	Pertanggung Jawaban terhadap Rekam Medis	20
2.1.3	Rekam Medis Rawat Inap	21
2.1.3.1	Pengertian Rawat Inap	21
2.1.3.2	Isi Rekam Medis Rawat Inap	21
2.1.4	Prosedur Pendokumentasian.....	22
2.1.4.1	Pengertian Prosedur.....	22
2.1.4.2	Tujuan Prosedur.....	23
2.1.4.3	Komplikasi jika tidak ada Prosedur.....	23
2.1.4.4	Prosedur Penyelesaian Resume Medis	23
2.1.4.5	Tata Cara Penyelenggaraan	24
2.1.5	Audit Pendokumentasian dengan Analisis Kuantitatif.....	27
2.1.5.1	Pengertian Analisis Kuantitatif.....	27
2.1.5.2	Tujuan Analisis Kuantitatif	28
2.1.5.3	Waktu Analisis Kuantitatif	28
2.1.5.4	Komponen Analisis Kuantitatif.....	28
2.1.5.5	Menyiapkan/Menyeleksi Berkas Rekam Medis.....	30
2.1.5.6	Hasil Analisis Kuantitatif	30
2.1.5.7	Standar Pelayanan Minimal.....	31
2.1.6	Mutu Rekam Medis	32
2.1.6.1	Pengertian.....	32
2.1.6.2	Analisa Mutu Rekam Medis.....	32

2.1.6.3	Evaluasi dan Pengendalian Mutu	35
2.1.7	Faktor-Faktor yang berhubungan dengan kelengkapan pengisian resume medis	36
2.1.7.1	Umur.....	36
2.1.7.2	Keahlian Dokter	37
2.1.7.3	Masa Kerja	41
2.1.7.4	Status Kepegawaian.....	42
2.2	Kerangka Berfikir	44
2.3	Kerangka Konsep	46
2.4	Hipotesis.....	46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
3.2	Jenis Penelitian.....	48
3.3	Populasi dan Sampel	49
3.3.1	Populasi	49
3.3.2	Sampel	49
3.4	Pengumpulan Data	53
3.4.1	Sumber Data	53
3.4.2	Instrumen Penelitian.....	53
3.4.3	Variable Dependen.....	54
3.4.4	Variable Independen	56
3.4.5	Penolahan Data	58
3.4.6	Metode Analisis Data	59
3.4.7	Hipotesa Statistik.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Sejarah RSUD Kabupaten Tangerang	61
4.2	Profil RSUD Kabupaten Tangerang	65
4.3	Visi dan Misi RSUD Kabupaten Tangerang.....	65
4.4	Motto, Falsafah dan Nilai Budaya	66
4.5	Struktur RSUD Kabupaten Tangerang	68
4.6	Fasilitas Pelayanan RSUD Kabupaten Tangerang.....	68

4.7	Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang	69
4.8	Aktifitas Instalasi Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang	71
4.9	Komposisi dan Jumlah Pegawai RSUD Kabupaten Tangerang	74
4.10	Profil Pengorganisasian URM RSUD Kabupaten Tangerang	76
4.11	Hasil Analisis Univariat	81
4.12	Hasil Analisis Bivariat	89

BAB V PEMBAHASAN

5.1	Keterbatasan Penelitian	99
5.2	Gambaran Kelengkapan dalam Pengisian Resume Medis	99
5.3	Gambaran Umur Dokter dalam Pengisian Resume Medis	101
5.4	Gambaran Keahlian Dokter dalam Pengisian Resume Medis	102
5.5	Gambaran Masa Kerja Dokter dalam Pengisian Resume Medis ..	103
5.6	Gambaran Status Kepegawaian Dokter dalam Pengisian Resume Medis	104
5.7	Hubungan Umur Dokter dengan Kelengkapan Pengisian Resume Medis	105
5.8	Hubungan Keahlian Dokter dengan Kelengkapan Pengisian Resume Medis	106
5.9	Hubungan Masa Kerja Dokter dengan Kelengkapan Pengisian Resume Medis	107
5.10	Hubungan Status Kepegawaian Dokter dengan Kelengkapan Pengisian Resume Medis	109

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	111
6.2	Saran	112

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	hlm
Tabel 3.1 Jumlah Ruang Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang.....	52
Tabel 3.2 Variable Dependen	55
Tabel 3.3 Variable Independen.....	57
Tabel 4.1 Fasilitas Pelayanan Perawatan Rawat Inap.	70
Tabel 4.2 Komposisi dan Jumlah RSUD Kabupaten Tangerang	74
Tabel 4.3 Hasil Rekapitulasi Analisis Kuantitatif Resume Medis berdasarkan Komponen Resume Medis Rawat Inap RSUD Kabupaten Tangerang.....	82
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap di RSUD Kabupaten Tangerang	84
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur Dokter di RSUD Kabupaten Tangerang.....	85
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Keahlian Dokter di RSUD Kabupaten Tangerang.....	86
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja Dokter di RSUD Kabupaten Tangerang.....	87
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Kepegawaian Dokter di RSUD Kabupaten Tangerang.....	88
Tabel 4.9 Distribusi Umur Dokter menurut Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap di RSUD Kabupaten Tangerang 2013	89

Tabel 4.10	Uji Statistik <i>Chi-Square</i> Hubungan Umur Dokter terhadap Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap di RSUD Kabupaten Tangerang 2013.....	90
Tabel 4.11	Distribusi Jenis Keahlian Dokter menurut Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap di RSUD Kabupaten Tangerang 2013.....	91
Tabel 4.12	Uji Statistik <i>Chi-Square</i> Hubungan Jenis Keahlian Dokter terhadap Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap di RSUD Kabupaten Tangerang 2013.....	93
Tabel 4.13	Distribusi Masa Kerja Dokter menurut Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap di RSUD Kabupaten Tangerang 2013.....	94
Tabel 4.14	Uji Statistik <i>Chi-Square</i> Hubungan Masa Kerja Dokter terhadap Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap di RSUD Kabupaten Tangerang 2013.....	95
Tabel 4.15	Distribusi Status Kepegawaian Dokter menurut Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap di RSUD Kabupaten Tangerang 2014.....	96
Tabel 4.16	Uji Statistik <i>Chi-Square</i> Hubungan Status Kepegawaian Dokter terhadap Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap di RSUD Kabupaten Tangerang 2013.....	98

DAFTAR GRAFIK

	hlm
Grafik 4.1	Angka penggunaan tempat tidur / <i>Bed Occupancy Rate</i> (BOR) 71
Grafik 4.2	Rata-rata lama perawatan / <i>Length of Stay</i> (LOS) 72
Grafik 4.3	Frekuensi pemakaian tempat tidur / <i>Bed Turn Over</i> (BTO) 72
Grafik 4.4	Interval pemakaian tempat tidur / <i>Turn On Interval</i> (TOI) 73
Grafik 4.5	Angka kematian Neto / <i>Nett Death Rate</i> (NDR) 73
Grafik 4.6	Angka Kematian Umum/ <i>Gross Death Rate</i> (GDR) 74
Grafik 4.7	Distribusi Frekuensi Kelengkapan Pengisian Resume Medis.. 84
Grafik 4.8	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur 85
Grafik 4.9	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Keahlian 86
Grafik 4.10	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja 87
Grafik 4.11	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Kepegawaian 88
Grafik 4.12	Distribusi Umur Dokter menurut Kelengkapan Pengisian Resume Medis 89
Grafik 4.13	Distribusi Jenis Keahlian Dokter menurut Kelengkapan Pengisian Resume Medis..... 92
Grafik 4.14	Distribusi Masa Kerja Dokter menurut Kelengkapan Pengisian Resume Medis..... 94
Grafik 4.15	Distribusi Status Kepegawaian Dokter menurut Kelengkapan Pengisian Resume..... 97

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Bagan Struktur Organisasi RSUD Kabupaten
- Lampiran 2 Bagan Struktur Organisasi Rekam Medik RSUD Kabupaten
Tangerang
- Lampiran 3 Perhitungan Hasil Uji Statistik
- Lampiran 4 Lembar Checklist
- Lampiran 5 Formulir Resume Medis RSUD Kabupaten Tangerang
- Lampiran 6 Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian RSUD Kabupaten Tangerang
- Lampiran 8 Formulir Bimbingan Skripsi